

Mon Logis 

Groupe ActionLogement

M & Vous
Accueillir

CHARTRE D'ENGAGEMENTS MON LOGIS

01 Nous veillons à vous accueillir dans des espaces agréables.

Nous nous engageons à limiter votre attente.

- 🏠 Vous recevoir dans un délai maximum de 10 minutes.
- 📧 Vous répondre par mail sous 24 heures.

02

03 Nous nous présentons à chaque contact.

Nous vous écoutons.

04

05 Nous nous engageons à vous renseigner précisément.

- Vous donner un délai de réponse ou d'intervention.
- Vous transmettre une information fiable.

Nous multiplions les modes de contact.

- 🏠 Accueil dans nos 3 agences.
- 🌐 Site internet www.mon-logis.fr
- 📞 N° SOS Mon Logis 03 25 70 70 70, en cas d'urgence et en dehors des horaires d'ouverture

06

07 Nous sommes à l'écoute de vos suggestions pour améliorer notre qualité d'accueil.

- Nous réalisons régulièrement des enquêtes de satisfaction concernant la qualité de notre accueil.