

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES



Dans le cadre de son activité, MON LOGIS collecte et traite des données à caractère personnel relatives à ses prospects et clients.

Soucieuse de construire avec vous une relation de confiance durable et respectueuse de vos droits et libertés, MON LOGIS s'engage en matière de protection des données à caractère personnel.

OBJECTIF DE LA CHARTE

La présente Charte regroupe en un format concis, transparent, compréhensible et accessible les informations concernant les traitements des données vous concernant, mis en œuvre par MON LOGIS.

Elle vous permet de comprendre les conditions dans lesquelles vos données sont traitées, ainsi que de connaître vos droits à cet égard et de pouvoir les exercer de manière efficace auprès de nos services.

Elle vient compléter les Mentions Légales de notre site ainsi que, le cas échéant, les Conditions Générales du contrat de location. A ce titre, la présente Charte est réputée être intégrée auxdits documents.

TRAITEMENT DE VOS DONNEES

MON LOGIS informe les prospects et clients des traitements qui les concernent lors de la collecte et dans ses conditions contractuelles.

Chaque traitement de données à caractère personnel mis en œuvre poursuit une finalité légitime, déterminée et explicite inscrite dans le registre des traitements de MON LOGIS, tel que :

- L'enregistrement et l'instruction des demandes de logement, d'adaptation et de mutation de logement ; l'organisation et la gestion de la commission d'attribution ; l'attribution de logement ; l'exécution du contrat de bail ; la gestion et le suivi de la consommation et la gestion des charges ; la gestion et le suivi locatif et social ; la gestion technique du patrimoine et le suivi des demandes d'intervention ; la gestion des impayés et du recouvrement, du précontentieux, du contentieux et l'exécution des décisions de justice ; la gestion des troubles de voisinage ; le suivi de la sécurité et de la tranquillité des lieux en ce compris la vidéosurveillance de tout ou partie des parties communes des résidences ; la prévention des atteintes aux biens et aux personnes et la preuve des incidents ; la gestion des accès aux résidences ; la gestion des ventes ; l'organisation et la gestion des élections locataires ; la mise en œuvre des politiques publiques de l'habitat ; la gestion et le suivi des relations avec les partenaires sociaux pour l'accompagnement des locataires ainsi qu'avec les partenaires d'aides aux logements ; la gestion et le suivi social personnalisé pour les locataires en difficulté ; la réalisation des enquêtes, de diagnostics, de reporting et de statistiques ; la gestion et le suivi des opérations de réhabilitation ; l'exécution des obligations à notre charge en qualité de bailleur social et propriétaire.

MON LOGIS s'engage à ne collecter et n'exploiter que des données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Mon Logis ne collecte en aucun cas les données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques,

les convictions religieuses ou philosophiques ou syndicales, les données génétiques et biométriques, les données de santé, les données personnelles concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique. Lorsque des données de santé, d'ordre social, sont collectées, elles le sont avec votre consentement, recueilli lors de la collecte.

Les données à caractère personnel que vous communiquez à MON LOGIS peuvent servir à mettre à jour les données déjà détenues par MON LOGIS pour les mêmes finalités que celles poursuivies initialement.

ORIGINES DE VOS DONNEES

Il s'agit des données personnelles que vous fournissez dans le cadre de :

- La candidature pour l'attribution d'un logement ; la conclusion et l'exécution d'un contrat de bail ; la déclaration d'un sinistre ; la prise de contact avec notre Centre de Relations Clients, nos services et nos prestataires que ce soit par téléphone, courrier ou email ; la prise de contact via notre site internet ; les réponses à des enquêtes de satisfaction ou obligatoires ; la participation à une animation comme une opération de jeu ou une réunion ; la gestion locative et patrimoniale des logements et de leurs accessoires y compris la sécurité et la tranquillité résidentielle ; la gestion des relations avec les organismes d'aides au logement ; la gestion des relations avec les réservataires des logements ; le suivi des impayés.

Les données personnelles peuvent également être générées ou calculées à partir de celles que vous fournissez, comme le reste à vivre.

Les données personnelles peuvent également provenir de nos partenaires, de nos réservataires, du Système National d'Enregistrement des demandes de logement social, de nos prestataires sous-traitant avec qui nous avons conclu un contrat pour qu'ils interviennent pour notre compte comme par exemple : les prestataires d'enquête, les entreprises de réparations, la société qui assure l'astreinte...

DESTINATAIRES DE VOS DONNEES

Les données à caractère personnel collectées, de même que celles qui sont recueillies ultérieurement, sont destinées à MON LOGIS en sa qualité de responsable de traitement, et aux personnes de nos services habilitées à les connaître au regard de leurs attributions professionnelles. Vos données peuvent faire l'objet d'une communication aux services institutionnels, aux partenaires sociaux, à nos partenaires contractuels, aux médiateurs et aux prestataires chacun pour ce qui les concerne, à certaines collectivités sous convention ; aux tiers et autorités légalement habilités, aux organismes du logement représentatifs du logement social et intermédiaire, aux réservataires.

En cas de cession d'un bien immobilier appartenant à MON LOGIS, les données de nos clients sont susceptibles d'être transmises au nouveau bailleur afin d'organiser, de préparer et d'assurer la reprise des engagements pris au titre du contrat de location.

Pour la gestion de situation en précontentieux et contentieux, MON LOGIS peut communiquer des informations vous concernant à la Caisse d'Allocations Familiales, la Commission de Coordination des Actions de Prévention des

Expulsions locatives, des conseillers juridiques, des sociétés de recouvrement, des huissiers de justice, des avocats, des notaires et tout intervenant dans le litige.

Aucune donnée personnelle n'est divulguée à des tiers commerciaux, ni vendue, ni louée.

Aucun transfert n'est réalisé hors Union Européenne.

DUREES DE CONSERVATION DE VOS DONNEES

Les durées de conservation de vos données à caractère personnel sont proportionnées aux finalités pour lesquelles elles sont collectées.

En règle générale, les durées de conservation cibles sont déterminées selon les cas, au regard par exemple de la durée de validité de la demande, du contrat, du contentieux, et au regard des durées de prescriptions et de conservation obligatoires. Elles peuvent faire l'objet d'un archivage pour répondre aux autorités de contrôle de la profession.

SECURITE DE VOS DONNEES

MON LOGIS prend toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité de vos données et, notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Le personnel de MON LOGIS est régulièrement sensibilisé à la vigilance quotidienne qu'il est obligatoire de mettre en œuvre pour préserver la confidentialité des informations que vous nous confiez.

Les prestataires à qui MON LOGIS est susceptible de communiquer des données personnelles, sont soumis à un engagement de confidentialité précisant qu'ils ne peuvent utiliser vos données personnelles que dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leur sont confiées, et qu'ils s'engagent à mettre en œuvre toutes les mesures essentielles à la sécurité et à la confidentialité de vos données personnelles.

Malgré toutes les mesures prises, tout organisme peut subir, de manière accidentelle ou illicite, une violation de données à caractère personnel. MON LOGIS s'engage à vous tenir informés afin de vous permettre de prendre toutes les dispositions atténuant les conséquences pour vous.

EXERCICE DE VOS DROITS

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Européen RGPD (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données caractère personnel, vous disposez des droits suivants sur vos données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement, droit à l'oubli, droit d'opposition, droit à la limitation du traitement de vos données personnelles dans les cas prévus par la législation et la réglementation, droit à la portabilité.

Vous pouvez également définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Dans le cadre de l'exercice de vos droits, vous devez justifier de votre identité par tout moyen. En cas de doute, MON LOGIS peut vous demander de fournir des informations supplémentaires apparaissant nécessaires à votre identification, y compris la photocopie d'un titre d'identité. Pour exercer vos droits en matière de protection des données personnelles ou pour toute demande relative au présent document, vous pouvez adresser une demande au Délégué à la Protection des Données :

Par courrier :

Mon Logis
Délégué à la Protection des Données
44 avenue Galliéni - 10300 SAINTE-SAVINE

Par email : dpo@mon-logis.fr

Si vous estimez, après nous avoir contacté, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL, autorité de contrôle de protection des données en France, en charge du respect des obligations en matière de données personnelles.

Notre Charte sur la Protection des Données Personnelles sera actualisée régulièrement pour prendre en compte notamment les évolutions législatives et réglementaires.