

Je m'appelle Reza et j'habite bâtiment B, au troisième étage. Liliane, c'est la représentante des locataires depuis presque 20 ans. C'est elle qui nous défend lors des réunions avec le propriétaire des logements.

En mai dernier, quand les prix ont commencé à monter, elle m'a tout de suite parlé du risque de voir les loyers augmenter de plusieurs centaines d'euros par an. Avec l'Afoc, son association de locataires, ils se sont vite mobilisés. En fait, ils ont partagé une pétition sur internet et interpellé le gouvernement et les bailleurs pour qu'ils se rendent bien compte qu'on n'y arriverait pas.

Aujourd'hui, ce sont les charges, notamment le chauffage, qui commencent à flamber et ça inquiète tout le monde. Liliane, en tant que représentante des locataires, elle a accès à toutes les factures et elle peut contrôler les justificatifs. Je sais qu'elle fera tout pour empêcher les hausses de loyer et de charges. On ne va pas se mentir : avec Liliane et avec l'Afoc, je me sens protégé.

- REZA, 48 ans.



#### Mireille Lavie

2 septembre, 11:36 · 😵

« Je n'ai plus la boule au ventre! »

J'habite depuis 10 ans dans mon immeuble... Il y a eu une année où on a eu des problèmes avec le voisin du dessus. Il faisait beaucoup de bruit la nuit et quand on essayait de lui en parler il était très menaçant! Personne n'osait rien faire. J'en ai parlé au représentant des locataires et il a tout de suite pris les choses en main. Ça a été réglé, je n'ai plus la boule au ventre en rentrant chez moi!!!

<b>CO</b>		13 commentaires
J'aime	Commenter Commenter	⇔ Partager

### **Aylin Aylin**

12 août, 14:17 · 🕙

### « Maintenant c'est plus pratique. »

Il n'y a pas beaucoup de magasins dans le quartier . Il faut prendre le bus pour trouver un supermarché. Avec les voisins, on en a parlé à Jonathan, notre représentant de l'Afoc. Il a fait remonter l'info à la mairie. On s'est senti écoutés. Il y a quelques jours, on a reçu un papier pour nous dire qu'il y allait avoir une nouvelle supérette.

		32 commentaires
☐ J'aime	Commenter Commenter	⇒ Partager

### Moussa Mgbt

25 juin, 10:23 · 🕥

### « Heureusement qu'elle est là. »

Deux mois après mon emménagement, j'ai eu une galère avec le volet du salon qui ne remontait plus. Mon propriétaire m'a dit qu'une entreprise allait venir le réparer. Mais au bout d'un mois, j'étais toujours dans le noir. J'en ai parlé à Céline de l'Afoc, ça a fait bouger les choses, une semaine après mon volet était réparé. ...

<b>00</b>		21 commentaires
🖒 J'aime	□ Commenter	⇔ Partager

## **Daniel Champion**

16 mai, 08:34 · 🕙

## « Ça a été vite réglé. »

Récemment il y a eu des travaux de rénovation énergétique dans mon immeuble au niveau du chauffage. Mais les nouveaux thermostats des radiateurs ne marchaient pas, il faisait tout le temps trop froid ou trop chaud. J'en ai parlé à mon représentant des locataires qui est intervenu auprès du propriétaire. Ils n'ont pas perdu de temps et ont fait changer les thermostats rapidement. Je suis paré pour l'hiver.

•		46 commentaires
☐ J'aime	□ Commenter	⇔ Partager

# Qu'est-ce que l'Afoc?

L'Afoc est une association de locataires et de consommateurs présente partout en France. Elle a pour mission de défendre les intérêts des locataires auprès des bailleurs. Qualité de vie, sécurité, tranquillité... chaque jour, ses bénévoles trouvent des solutions pour améliorer la vie des locataires. Elle est reconnue par l'État car elle compte de nombreux représentants élus par les locataires. Comme tous les quatre ans, nous pouvons aujourd'hui voter pour désigner ceux qui nous représenteront auprès du bailleur Mon Logis.

Avoir des élus Afoc, c'est être écoutés, représentés, défendus et protégés. Avec l'Afoc, on est + que des locataires.







